

Bekanntmachung

Kontakte bei Fragen zum Glasfaserausbau (UGG) und Verträgen mit O2

Die Verlegung der Glasfaserleitungen in Gusenburg ist nahezu abgeschlossen. Der Rückbau der Bürgersteige soll in den nächsten Tagen fortgesetzt und abgeschlossen werden, die Straßenasphaltierungsarbeiten sollen in der 20.KW beginnen und in ca. 4 Wochen abgeschlossen sein.

Fragen an UGG

Alle Bürger/Kunden, die Fragen an **UGG** haben, können sich von Mo-Fr: 08:00 – 17:00 Uhr an den **Kundenservice: 0800 410 1 410** oder **info@unseregrueneglasfaser.de** wenden.

Fragen an Grupo Cobra

Grupo Cobra führt im Auftrag von UGG alle Bau- und Hausanschlussarbeiten vor Ort durch.

Alle Bürger/Kunden, die Fragen/Beschwerden zur Ausführung ihres Glasfaseranschlusses auf ihrem Grundstück haben, bitte an den neuen Ansprechpartner vor Ort, Herrn **David Ruano**, Mobile: 015155969312, E-Mail: **david.ruano@grupocobra.com** wenden.

Fragen zu O2 Verträgen

Alle Bürger/Kunden, die Fragen zu **O2-Verträgen** haben, können sich an **glasfaser@telefonica.com** wenden.

Alle Bürger/Kunden, die einen O2-Vertrag unterschrieben haben, seither jedoch nichts mehr davon gehört haben, bitte an **sales@ugg.tech** wenden!

Siegfried Joram, Ortsbürgermeister